

PALAUTUS ÖSSURILLE:

Tuotteet / palautukset hyvitetään seuraavasti:

- Yli 30 päivän kuluttua laskun eräpäivästä laskutetaan hallinto- ja käsittelykulut, 20 % laskun arvosta.
- Yli 90 päivää laskun eräpäivästä tuotteilla ei palautusoikeutta.
- Erikoistuotteilla/tilaustuotteilla ei ole palautusoikeutta

Palautus vaatii Össuriltä saatavan RA-numeron, tämän saatte ottamalla yhteyttä Össur Nordicin asiakaspalveluun:

Info@ossur.com tai +46 18 18 22 00.

Voidaksemme palvella teitä nopeasti ja parhaalla mahdollisella tavalla, tarvitsemme seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi / asiakasnumero
- Tuotenumero
- Mahdollinen LOT- tai sarjanumero
- Laskun numero
- Palautuksen syy

Össur lähettää teille RA-numeron, joka on kirjoitettava selvästi näkyviin pakkauksen ulkopuolelle.

Össur Nordicin tilaaman noutopalvelun hinta on: EUR 30

Jos haluatte käyttää Össur Nordicin tilaamaa noutopalvelua, tarvitsemme noudettavan lähetyksen painon.

Össur Nordic maksaa rahdin seuraavista palautuksista:

- Takuuaikainen reklamaatio
- Takuuaikainen korjaus
- Bionic tuotteiden huolto

Vaihtoehtoisesti, jos ette halua noutopalvelua ja haluatte lähettää palautuksen itse, toimikaa seuraavasti.

Pidätämme tässä tapauksessa itsellemme oikeuden pieneen viiveeseen palautuksen käsittelyssä ja hyvätyksessä johtuen siitä, että tavara ei palaudu suoraan meidän logistiikkakeskukseen Eindhoveniin.

Palautus edellyttää Össuriltä saatavan RA-numeron, tämän saatte ottamalla yhteyttä Össur Nordicin asiakaspalveluun, info@ossur.com tai +46 18 18 22 00.

Voidaksemme palvella teitä nopeasti ja parhaalla mahdollisella tavalla, tarvitsemme seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi / tilinumero
- Tuotenumero
- Mahdollinen LOT- tai sarjanumero
- Laskun numero
- Palautuksen syy
- Össur lähettää teille RA-numeron, joka on kirjoitettava selvästi näkyviin pakkauksen ulkopuolelle.

Tavaroiden palauttaminen:

UPS SCS Sweden AB
To: Össur
Stensätravägen 5-7
127 39 Skärholmen
SWEDEN